

Sicherheit im Internet

Der menschliche Faktor

11. Oktober 2023

Simone Ueberwasser

Computeria Zürich

Inhalt

Die Akteure

Schadsoftware auf Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Externe Datenträger

Fazit

Weitere Themen

Inhalt

Die Akteure

Schadsoftware auf Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Externe Datenträger

Fazit

Weitere Themen

Monopoly mit drei Spielern

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

3

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

Vier "Mitspieler":

1. Der Computer-Benutzer
2. Die "Bösen"
3. Die "Beschützer" (Betriebssystem, Antivirus, Backup etc.)

Sicherheit im
Internet

Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

4

- ▶ Betriebssysteme und Browser bieten heute von Hause aus einiges an Sicherheit:
 - ▶ Antiviren-SW (z.B. Microsoft Defender)
 - ▶ Schutz vor automatischem Ausführen von Code im Browser
 - ▶ Schutz vor Installation von unbekannter oder nicht zertifizierter Software

Die Sicherheit ist aber nur gegeben, wenn wir mitspielen

- ▶ Defender aktivieren
- ▶ Warnungen des Betriebssystems und Browsers beachten
- ▶ Aktuelle Versionen verwenden von Betriebssystem, Browser, sonstiger Software

Der Beschützer: Antivirensoftware

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

5

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

- ▶ Antiviren-SW kontrolliert, was auf den Computer geladen und dort gestartet wird
- ▶ Hinkt immer hinter den “Bösen” hinterher

Deshalb: Vorbeugen ist besser als heilen

- ▶ Nur EINE Antiviren-Software aktivieren
- ▶ Nicht alles anklicken
- ▶ Nicht alles downloaden
- ▶ Zuerst überlegen, dann handeln
- ▶ Fokus des Vortrags darauf, was WIR tun können und sollen

Die Bösen

Was wollen sie?

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

6

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

- ▶ Unsere Kreditkarte-Daten
- ▶ Unsere Bank-Zugänge
- ▶ Unser Geld
- ▶ Unsere Kontakte (um sich zu verbreiten)
- ▶ Unsere Rechner-Leistung (um Angriffe auf Websites zu starten)
- ▶ Uns etwas verkaufen, das wir nicht brauchen

Die Bösen

Wie appellieren sie an uns?

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

7

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

- ▶ Unsere Geldgier (falsche Versprechungen)
- ▶ Unsere Neugier (Weisst Du, wer gestorben ist?)
- ▶ Unsern Familiensinn (Enkel-Anrufe)
- ▶ Unsern Stolz (die BESTE Hautcrème aller Zeiten)

Die Bösen?

Wie arbeiten sie?

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

8

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

- ▶ Plazieren von Schadsoftware auf Websites
- ▶ Verschicken von Links zu diesen Seiten per E-Mail, SMS, WhatsApp etc.
- ▶ Verschicken von Dokumenten, die Schadsoftware enthalten
- ▶ Verwendung von falschen Identitäten (unserer Freunde, die Bank, die Polizei)
- ▶ Anrufe (Werbung; Enkelbetrüger)
- ▶ Briefe (Enkelbetrüger)
- ▶ QR-Codes
- ▶ Vorspielen von Autorität (Polizei, Steueramt etc.)

Inhalt

Die Akteure

Schadsoftware auf Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Externe Datenträger

Fazit

Weitere Themen

Den Anwender auf schlechte Webseiten locken

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

9

Ähnliche Adressen

- ▶ `www.oetger.ch` statt `www.oetker.ch`
- ▶ `www.post.ch` statt `www.post.ch` (erfundenes Beispiel)
- ▶ `www.irgendetwas.ch` statt `irgendetwas.ch`
- ▶ `www.irgendetwas.com` statt `irgendetwas.ch`
- ▶ `http` statt `https`

Strategien zur Vermeidung

- ▶ Keine Adressen abtippen, sondern googeln
- ▶ Wenn ich die Adresse eingegeben habe, kontrollieren, was beim Erscheinen der Adresse in der Adressleiste steht
- ▶ Nicht jede Adresse, die irgendwo steht, auch aufrufen

Den Anwender motivieren, auf etwas zu klicken

Den Anwender motivieren, Zugriff auf den Computer zu geben

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

10

Uns dazu verleiten, auf etwas zu klicken

- ▶ Hier klicken und \$ 10'000 gewinnen!
- ▶ Achtung: sie haben eine Virus auf Ihrem Computer. Hier klicken um ihn zu entfernen!
- ▶ Ihr aktuelles Horoskop

Stoppen, denken, handeln

- ▶ Niemand schenkt mir Geld ohne Gegenleistung. NIE!
- ▶ Eine Meldung der Antivirus-Software erscheint NIE im Browser
- ▶ Meine Bank erstellt keine Horoskope

Sehr viel Schadsoftware

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

11

- ▶ Auf Seiten, für die man sich schämt (Porno etc)
- ▶ Seiten mit illegalem Inhalt (Raubkopien von Software oder Filmen)
- ▶ Software, die ähnlich tönt oder aussieht aber billig ist

Stoppen, denken, handeln

- ▶ Nicht alles, was ein Freund oder ein Heftli ist eine Website empfiehlt, ist auch sinnvoll
- ▶ Braucht man das wirklich?
- ▶ Vor allem im Appstore/Google Play: kontrollieren, von welcher Firma eine Software ist

Inhalt

Die Akteure

Schadsoftware auf Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Externe Datenträger

Fazit

Weitere Themen

Ansätze von unerfreulichen E-Mails

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

12

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

- ▶ Versprochener Gewinn (Geld, Ansehen, Schönheit, verstorbener Verwandter mit Geld etc.)
- ▶ Gutes Geschäft
- ▶ Billiger Kredit
- ▶ Nicht zugestellte Lieferung
- ▶ Erpressung
- ▶ Links zu Downloads, z.B. auf Dropbox
- ▶ E-Mail mit "interessanten" Dokumenten
- ▶ etc.

Stoppen, denken, handeln

- ▶ Niemand gibt mir grundlos Geld oder einen Kredit. NIE!
- ▶ Unterdrücken der eigenen Neugier
- ▶ Frage: habe ich ein Paket bestellt? Wenn nicht, kann es nicht am Zoll hängen

Beispiel gefälschtes E-Mails

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

13

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

Subject: Benachrichtigung (1)
Date: Sun, 24 Sep 2023 17:20:54 +0200
From: DPD Group <infos@dirtycarswanted.com>

--

Betreff: Hinweis zu ausstehenden Zollgebühren und Paketverzögerung

Sehr geehrte Kunden ,

wir müssen Ihnen leider mitteilen, dass Ihr Paket aufgrund unbezahlter Zollgebühren nicht zugestellt werden kann. Wir bitten Sie, die Gebühren umgehend zu begleichen, indem Sie folgenden Link nutzen:

[Klicken Sie hier, um die Zollgebühren zu begleichen](#)

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre rasche Erledigung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr DPD-Gruppe Team

<https://www.ifegroupe.com/wp-content/upgrade/A/>

Erkennen von gefälschten E-Mails

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

14

- ▶ Oft in schlechtem Deutsch oder Englisch
- ▶ Oft passt die E-Mail-Adresse nicht zum vorgegebenen Absender
- ▶ Oft zeigt der Link, auf den man klicken soll ¹, nicht auf die Webseite des vorgegebenen Absenders
- ▶ Potenziell gefährliche Anhänge (Excel-Dateien, Bild-Dateien etc.)

¹erkenntbar, wenn man die Maus darauf stellt, aber nicht klickt

Falsche Identitäten

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

15

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

- ▶ Freunde
- ▶ Autoritäten (Polizei, Steueramt)
- ▶ Firmen (Bank, Paketdienst)

Wie man vorgibt, jemand anders zu sein

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

16

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

Edit email address

Edit information for **simone.ueberwasser@gmail.com**

(your name and email address will be shown on mail you send)

Name: **Simone Ueberwasser** (your name in Google accounts)

Email address: **simone.ueberwasser@gmail.com**

Reply-to address:



(a reply to mail you send will go to this address. [Learn more](#))

Cancel

Save Changes

E-Mails von falschen Identitäten

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

17

Stoppen, denken, handeln

- ▶ Die Polizei schickt NIE E-Mails
- ▶ Das Steueramt auch nicht
- ▶ Wenn Freunde/Verwandte “komische” Mails schreiben (ich brauche Geld etc.), haben sie einen Virus. Im Zweifel anrufen bevor man etwas klickt
- ▶ Transporteure geben immer den Absender eines Paketes an. Wenn ich den nicht kenne, ist das Mail nicht echt

Tips für Online Einkäufe

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

18

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

- ▶ App der Post (und von DHL etc) auf dem Handy installieren
- ▶ Eine spezielle E-Mail-Adresse verwenden für online Einkäufe

Inhalt

Die Akteure

Schadsoftware auf Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Externe Datenträger

Fazit

Weitere Themen

So werden Ältere über den Tisch gezogen

Kriminalität Eine aktuelle Studie zeigt, wie dreiste Betrüger gegen Seniorinnen und Senioren vorgehen.

Bernhard Kislig

65'000 Seniorinnen und Senioren haben sich in den vergangenen 5 Jahren Produkte und Dienstleistungen zu überhöhten Preisen aufschwatzen lassen. Ein vergleichsweise hohes Risiko besteht weiter bei falschen Bank-

sucht wird, Seniorinnen und Senioren Geld abzuknöpfen: Rund 1,3 Millionen Personen ab 55 Jahren haben in den vergangenen 5 Jahren Angebote für nutzlose Waren oder Dienstleistungen erhalten – etwa für Abonnemente, Computerservices oder Hörgeräte. Mit etwa 29'000 Geschädigten

Ansätze

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

20

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

- ▶ Melden sich per Telefon, Handy, E-Mail, WhatsApp, SMS oder Brief
- ▶ Nahestehende Person braucht Geld (Kaution, Gesundheit etc.)
- ▶ Anruf der "Polizei": eigenes Geld oder Wertgegenstände sind in Gefahr
- ▶ Appellieren oft an Angst um sich selber, sein Hab und Gut oder Angehörige
- ▶ Einbrecher sind unterwegs. Die Polizei kommt jetzt Wertgegenstände holen
- ▶ Falscher Computer-Support
- ▶ Falscher Sicherheitsdienst

Beispiele

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc. 21

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

- ▶ WhatsApp: "Mamma, mein Handy wurde geklaut, deshalb die neue Nummer. Ich brauche Geld"
- ▶ Ein Angehöriger hatte einen Unfall verursacht und braucht Kautions (gibt es in der Form nicht in der Schweiz)
- ▶ Ein Angehöriger hatte einen Unfall und braucht ein Geld-Depot im Krankenhaus (gibt es in der Form nicht in der Schweiz)
- ▶ Sie haben einen Virus und müssen jetzt Zugang zu ihrem Computer geben
- ▶ Ein Sicherheitsdienst von Ihrer Bank hat festgestellt, dass Ihre Kreditkarte belastet wurde

Stoppen, denken, handeln

- ▶ Klarstellen, wer die Person ist. Nicht auf Suggestion eingehen
- ▶ Allenfalls zurückrufen, wenn man unsicher ist
- ▶ Die Polizei ruft nie an
- ▶ Bevor man etwas bezahlt IMMER mit der Person selber sprechen
- ▶ NIE Zugangsdaten zum Computer bekanntgeben
- ▶ NIE Kontodaten und/oder entsprechende Passwörter bekannt geben
- ▶ Keinen Fernzugriff auf den Computer erlauben
- ▶ Nachher der Polizei melden, auch wenn kein Schaden entstanden ist

Nummern erkennen auf dem Handy

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc. 23

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

- ▶ Kontakte ins Telefonbuch des Handys aufnehmen. So werden Namen statt Nummern angezeigt
- ▶ Die App local.ch zeigt auf dem Handy auch Namen an von Nummern, die nicht in meinem Adressbuch stehen



Inhalt

Die Akteure

Schadsoftware auf Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Externe Datenträger

Fazit

Weitere Themen

QR-Codes

“Quick response”, also <schnelle Antwort>

- ▶ Wird gebraucht, um Webseiten auf dem Handy zu öffnen mit der Kamera ohne zu tippen
- ▶ Es gibt auch spezielle QR-Codes:
 - ▶ Schweizer Einzahlscheine (haben meistens ein Schweizerkreuz in der Mitte) enthalten Informationen zum Konto des Empfängers, manchmal auch zum Betrag, zum Absender, zum Datum etc.
 - ▶ Twint-QR codes enthalten die Angaben zum Twint-Konto, auf das übertragen werden soll.



Webseite



Einzahlschein

QR codes werden auch gebraucht, um Menschen auf betrügerische Websites zu locken

25

Stoppen, denken, handeln

- ▶ Nur QR Codes von bekannten und vertrauenswürdigen Quellen öffnen
- ▶ Unterdrücken der eigenen Neugier
- ▶ Keine QR codes auf der Strasse, auf Werbung, im öffentlichen Raum scannen, wenn der Urheber nicht bekannt ist

Inhalt

Die Akteure

Schadsoftware auf Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Externe Datenträger

Fazit

Weitere Themen

Externe Datenträger

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

- ▶ CDs, DVDs, Memory-Karten (Kameras), USB-Sticks, Harddisks
- ▶ Können Schadsoftware enthalten
- ▶ Können Programme enthalten, die die Schadsoftware automatisch ausführt beim Einlegen des Datenträgers

26

Stoppen, denken, handeln

- ▶ Keine Datenträger von unbekannter Quelle in den Computer einstecken (z.B. auch Werbung von Firmen!)
- ▶ Unterdrücken der eigenen Neugier
- ▶ Treiber für neue Geräte vom Internet laden, nicht von der beiliegenden DVD

Inhalt

Die Akteure

Schadsoftware auf Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Externe Datenträger

Fazit

Weitere Themen

Fazit

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

27

- ▶ Es gibt sehr viele Arten, wie man versucht, uns zu betrügen
- ▶ Gezielt wird auf unsere Computer aber auch auf unser Geld
- ▶ Antiviren-Software etc. schützen uns nur bedingt
- ▶ Gefährdung gibt es nicht nur am Computer, sondern auch durch Anrufe

Wie schützen wir uns?

- ▶ Stoppen, denken, handeln
- ▶ Keine Impulshandlungen (auf Links klicken; Dokumente öffnen; Kaufverträge unterschreiben)
- ▶ Im Zweifel nachfragen bevor man handelt
- ▶ Betriebssysteme und Software up-to-date halten

Inhalt

Die Akteure

Schadsoftware auf Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Externe Datenträger

Fazit

Weitere Themen

Werbung auf dem Handy

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

Einzelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

28

- ▶ Werbeanrufe stellen keine Gefahr für das Handy dar, aber sie sind lästig.
- ▶ Mit der App local.ch können bekannte Callcenter blockiert werden.
- ▶ Man muss sich bewusst sein, dass man der App dazu Zugriff gibt auf das eigene Adressbuch und auf die Anrufs-App
- ▶ Ausserdem zeigt die App oft den Namen von Anrufern an (nicht bei Handy-Nummern und nicht bei Firmen, die eine Haupt- und viele Neben-Nummern haben)
- ▶ Funktioniert nur auf dem Handy, nicht auf dem Festnetz



Passwort-Manager

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

29

- ▶ Passwortmanager (von Microsoft, Apple oder externen Anbietern) generieren und speichern Passwörter
- ▶ Man benutzt nicht immer das gleiche Passwort
- ▶ Das Passwort ist lange und kompliziert, kann schlechter erraten werden
- ▶ Der Passwortmanager kontrolliert die URL (www-Adresse) bevor er ein Passwort eingibt
- ▶ Verhindert Key-Logger-Schad-Software, die einzelne Buchstaben aufzeichnet
- ▶ Synchronisiert zwischen Geräten

3D-Sicherheit

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

30

- ▶ “Dritte Dimension” der Sicherheit
- ▶ Wird heute oft von Banken verlangt
- ▶ Zusätzlicher Code, der per SMS geschickt wird oder zusätzliche Authentifizierung über das Handy
- ▶ Erhöht die Sicherheit, weil er an ein spezielles Gerät (mein Handy) gebunden ist

Passkeys

Sicherheit im
Internet
Simone
Ueberwasser

Die Akteure

Webseiten

E-Mail

Enkelbetrüger etc.

QR-Codes

Datenträger

Fazit

Weitere Themen

31

- ▶ Soll gemäss Apple, Google und Microsoft die Zukunft sein
- ▶ Kurzversion: Das Gerät ist beim Betreiber (z.B. der Bank) bekannt und wird automatisch akzeptiert
- ▶ Passwörter und 3D entfallen
- ▶ Ist nicht sicher bei gemeinsam genutzten Computern
- ▶ Ist oft nicht möglich bei Firmencomputern